

1° emissione	1.09.2017	1 del 1/04/2019	Giavazzi CM srl	RGQ	DIR
	data	revisione	emesso	verificato	approvato

E' specifica volontà della **GIAVAZZI CM srl** di operare nel massimo rispetto delle norme vigenti per un corretto sistema di gestione qualità.

Il servizio qualità, in collaborazione con i vari responsabili aziendali, emette, introduce e revisiona programmi per la definizione di:

- quale deve essere la qualità del servizio e/o prodotto che si fornisce al cliente per soddisfarne le esigenze e per aumentare la propria quota di mercato;
- quali risorse e strumenti devono essere utilizzati dall'organizzazione per assicurare il positivo perseguimento della qualità prestabilita;
- chi, all'interno dell'organizzazione, è coinvolto responsabilmente nello sforzo comune di perseguire gli obiettivi aziendali.

Per meglio ottemperare il rispetto della politica per la qualità sono state realizzate procedure che hanno lo scopo di facilitare la gestione della realtà aziendale e perseguire un programma di miglioramento continuo finalizzato a:

- sviluppare le caratteristiche del prodotto / servizio per un costante adeguamento delle esigenze del mercato;
- migliorare il servizio alla clientela;
- risolvere tempestivamente le eventuali anomalie riscontrate;
- realizzare gli scopi sopra indicati nel rispetto della norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015).

Pertanto, la **GIAVAZZI CM srl** si impegna a mantenere efficace ed aggiornato il SGQ:

- verificando la sua attuazione in tutte le attività della società;
- dotando il servizio assicurazione qualità di personale opportunamente qualificato, di attrezzature e mezzi adeguati allo svolgimento dei compiti;
- conferendo allo stesso l'autorità necessaria a realizzare gli obiettivi di qualità.

L'Amministratore unico, riconosce la necessità di definire, mantenere e aggiornare il SGQ e per parte sua si impegna a divulgare la presente politica e piano di qualità a tutti i collaboratori e dipendenti, a perseguire con ferma volontà il mantenimento e lo sviluppo a tutti i livelli aziendali degli obiettivi perseguiti e a risolvere ogni eventuale controversia nel rispetto degli impegni assunti con il cliente e con gli enti di sorveglianza.

L'Amministratore
Giavazzi CM srl
Claudio Mario Giavazzi